



COMPETENTE
LIBERA TODO TU POTENCIAL

Plantilla de los 6 sombreros



Tabla de contenidos

Introducción

Plantillas para realizar la técnica de los 6 sombreros

Introducción

Para la resolución de problemas dentro de una organización se requiere un enfoque múltiple que involucre distintas áreas de pensamiento. Esta tarea es realizada por los miembros de los departamentos que conforman cualquier organización. Por esto es necesario el uso de una técnica que permita combinar diversas perspectivas a fin de llegar a la mejor respuesta posible.

En este sentido, la técnica de los seis sombreros es la mejor opción para obtener nuevos puntos de vista y, así, abordar cualquier conflicto, pues combina las diferentes áreas de pensamiento que participan en esta labor.

Cada enfoque está representado por un sombrero de cierto color, y cada sombrero se asocia a un estilo de pensamiento. Como ves, es muy sencillo realizar esta tarea. Al respecto, hemos preparado la siguiente plantilla que te será muy útil para este proceso. ¡Comencemos!

Plantilla de los 6 sombreros



1. Sombrero blanco

Está pensado para dar una perspectiva objetiva, libre de emociones y opiniones. Da prioridad a los hechos, métricas, datos y cifras que sean comprobables.

¿Cuál es la problemática que se quiere resolver?

[Por ejemplo: Mejorar el proceso de conversión de lead a cliente final.]

¿Cuál es la perspectiva desde el sombrero blanco?

[Hechos, datos y métricas comprobables.]



2. Sombrero rojo

Ya que este color indica pasión, se usa para expresar los sentimientos propios desde una perspectiva irracional e intuitiva. Utilízalo para analizar el lado humano de la cuestión a resolver.

¿Cuál es la problemática que se quiere resolver?

[Por ejemplo: Diseñar un proceso de venta atractivo.]

¿Cuál es la perspectiva desde el sombrero rojo?

[Sentimientos, emociones, puntos de vista irracionales e intuitivos.]



3. Sombrero verde

Dado que el color verde se asocia a la naturaleza, este sombrero sirve para propiciar un pensamiento vinculado al crecimiento, generación y energía inherentes a la creatividad.

¿Cuál es la problemática que se quiere resolver?

[Por ejemplo: Obtener nuevas ideas para productos.]

¿Cuál es la perspectiva desde el sombrero verde?

[Genera un pensamiento creativo ideal para dar nuevas ideas.]



4. Sombrero negro

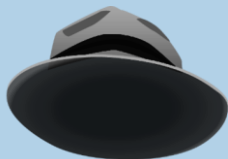
Es un sombrero que te permitirá ejecutar un pensamiento crítico. Por esta razón, es ideal para evitar conflictos relacionados con leyes, normatividades y posibles peligros.

¿Cuál es la problemática que se quiere resolver?

[Por ejemplo: Acoplarse a la normatividad de una nueva región.]

¿Cuál es la perspectiva desde el sombrero negro?

[Te mantiene atento a los peligros reales para sobrevivir.]



5. Sombrero amarillo

Con este sombrero podrás ver el lado optimista de las circunstancias. Como su color se asocia a la luz del sol, te servirá para apreciar las ventajas y oportunidades de los problemas.

¿Cuál es la problemática que se quiere resolver?

[Por ejemplo: Cambios en la legislación ambiental del país sede.]

¿Cuál es la perspectiva desde el sombrero amarillo?

[Es optimista, soñador y visionario.]



6. Sombrero azul

Este sombrero se vincula al control y la conducción exitosa propia del liderazgo. Es el «sombrero de sombreros» y es vital para llegar al mejor resultado posible.

¿Cuál es la problemática que se quiere resolver?

[Por ejemplo: Tener un proceso de comunicación colectivo de cara al cliente.]

¿Cuál es la perspectiva desde el sombrero azul?

[Gestiona a los miembros del equipo para llegar a resultados.]

