

Hoja de trabajo

Cuadro de tareas pendientes

En la fase de descubrimiento del proyecto de pensamiento de diseño, considera qué grupo de personas utiliza o debería utilizar un producto o servicio existente, en función de si se trata de encontrar una nueva solución o de mejorar una ya existente.

Para cada uno de los grupos que identifiques, describe un personaje como “persona”.

Ahora considera la intención con la que esta persona utiliza el producto o servicio. La intención puede variar en función de la situación inicial. Por lo tanto, utiliza la cuadrícula de tareas pendientes para registrarla:

- Situación inicial
- Acción
- Resultado

Registra los resultados en la siguiente tabla.

Nombre de la persona		
Situación inicial	Acción	Resultado