

Hoja de trabajo

¿Cómo podríamos ...

En la fase de definición del problema, se derivan tareas que conducen a la mejora de tu oferta, tus productos, servicios o procesos. Para ello, te basas en las conclusiones de la fase anterior (descubrimiento).

Identifica tareas y preguntas específicas para tu proyecto de pensamiento de diseño utilizando el siguiente procedimiento:

- ☒ En el primer paso, cada miembro del equipo estudia los temas para los hay que encontrar soluciones.
 - ☒ El miembro del equipo formula esta consideración de la siguiente forma: "¿Cómo podría resolverse ...?". Basta con que la pregunta pueda iniciar una conversación o motivar la búsqueda de una solución.
 - ☒ A continuación, el miembro presenta esta formulación al equipo.
 - ☒ El equipo examina las preguntas conjuntamente: ¿Es la pregunta adecuada para un diálogo que permita encontrar una solución? Si no es así, probablemente sea demasiado específica o general.
 - ☒ ¿Pregunta demasiado específica? Entonces se discute: ¿Por qué hay que trabajar en la tarea de la pregunta?
 - ☒ ¿Pregunta demasiado general? Entonces se discute: ¿Cómo se puede resolver la tarea a partir de la pregunta?
 - ☒ Documenta las preguntas adecuadas y también las que eran demasiado específicas o generales. Si se modifica la pregunta, anota tanto la pregunta original como la nueva.
-

El método "cómo podríamos" proporciona posibles preguntas a distintos niveles de abstracción. A partir de ellas, puede seleccionar las que trabajarán en la fase siguiente. Registra los resultados en la siguiente tabla.

Demasiado general	Justo a tiempo	Demasiado específico
¿Cómo→		← ¿Por qué?

A continuación, anota los temas seleccionados de la columna "Justo a tiempo"; son los que quieres trabajar en la siguiente fase.

Acciones: Esto es lo que hacemos