

Hoja de trabajo

Describir “Persona”

En la fase de descubrimiento, considera qué grupo de personas utiliza o debería utilizar un producto o servicio existente, en función de si se trata de encontrar una nueva solución o de mejorar una ya existente. También podría no tratarse de un producto o servicio, sino de un problema de gestión, un riesgo, una contraparte negociadora, ente otros.

Para cada uno de los grupos que identifiques, describe un representante que sea lo más típico posible. Debes tener en cuenta lo siguiente:

- ☒ Descripción general
- ☒ Intenciones y expectativas
- ☒ Casos prácticos
- ☒ Problemas con soluciones anteriores
- ☒ Mejoras de bienvenida (ganancias)

A continuación, encontrarás un esquema de moderación y una plantilla explicada para registrar tus resultados.

Nombre de la “persona”

Descripción general		Intenciones y expectativas	
Por ejemplo: edad, sexo, estado civil, vecindario, ocupación, ingresos, educación, aficiones, entorno social, medio, mentalidad		Por ejemplo: mejorar el estatus, cumplir una función, ir de A hasta B, proporcionar seguridad, ser divertido, aportar variedad, ...	
Casos prácticos	Explicación		
Dolores: lo que hace que la persona esté insatisfecha		Ganancias: lo que hace feliz a la persona	
Problemas, restricciones, inconvenientes, puntos débiles, ...		Facilitación, aceleración, ahorro de costes, diversión, sencillez, ...	