

Puedes utilizar la parrilla de puntuación para ver la situación inicial desde diferentes perspectivas. Esto ayuda a afinar la pregunta inicial. Responde a las siguientes preguntas lo mejor posible. Especialmente durante la primera ronda, algunas respuestas pueden quedarse cortas o incluso en blanco.

PUNTUACIÓN	En nuestro caso la situación es así:
Síntoma: ¿Qué fenómeno o problema se puede reconocer/ver?	
Causa: ¿Qué causa, qué motivos pueden tener estos síntomas? ¿Qué supuestos?	
Resultado: ¿Cuál es el resultado deseado? ¿Qué (realmente) conseguir, desarrollar, diseñar, ...?	
Recursos: ¿Qué recursos, herramientas e información necesita para ello?	
Efecto: ¿Qué efectos espera? ¿Qué será/deberá ser visible, reconocible, tangible al final?	

Por último, resume tus consideraciones en una **pregunta inicial**:

¿Cómo podríamos _____ (hacer)

para _____ que en

situaciones como _____

persona como _____ se beneficien?

También puedes generar la pregunta inicial en este formato:

Definición: Breve descripción			
¿Cuál es el problema? ¿Qué valor debe crearse?	¿Qué personas son las afectadas y/o beneficiarias?	¿En qué situaciones se produce este fenómeno?	¿Soluciones anteriores?
PUNTUACIÓN			
Síntoma:			
Causa:			
Resultado:			
Recursos:			
Efecto:			
PREGUNTA INICIAL:			